

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи

необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи

медицинская организация отказывает в плановой госпитализации

считаете, что Ваши права нарушены

**УЗНАЙТЕ СВОЕГО
СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
в «Личном кабинете
застрахованного лица»**

WWW.TFOMSSK.RF



ТФОМС
Ставропольского края

**ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
(8652) 94-11-35**

**ТЕЛЕФОН КОНТАКТ-ЦЕНТРА
8-800-707-11-35
(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)**

WWW.TFOMSSK.RF

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ПО ОМС
- ПРАВО НА ВЫБОР ВРАЧА, ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИДАХ, КАЧЕСТВЕ И ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ПРАВО НА ЗАЩИТУ ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ И ПОМОЩЬ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ



СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**СОГАЗ
МЕД**

8-800-100-07-02
www.sogaz-med.ru

ИНГОССТРАХ - М
Ingosstrakh-M

(8652) 56-06-68
www.ingos-m.ru

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
ПОМОЖЕТ РАЗОБРАТЬСЯ В ВОПРОСАХ
И ПРОБЛЕМАХ ПАЦИЕНТА,
ПРИМЕТ УЧАСТИЕ В ИХ РАЗРЕШЕНИИ**

**1
УРОВНЯ**

предоставит информацию справочно-консультационного характера

**2
УРОВНЯ**

проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи

**3
УРОВНЯ**

рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи

СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УСТАНОВЛИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

безотлагательно

ОКАЗЫВАЕТСЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ. ОТКАЗ В ЕЁ ОКАЗАНИИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

КОМПЬЮТЕРНАЯ ТОМОГРАФИЯ, МАГНИТНО-РЕЗОНАНСНАЯ ТОМОГРАФИЯ И АНГИОГРАФИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ВРАЧОМ

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ПРОВОДЯТСЯ ПЛАНОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ УСТАНОВЛЕНИИ ДИАГНОЗА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ



ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ВРАЧОМ



не более 3 рабочих дней

не более 7 рабочих дней

не более 14 рабочих дней

С МОМЕНТА ПОСТАНОВКИ ДИАГНОЗА ОНКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ВРАЧА-ОНКОЛОГА

ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ ПРОВОДЯТСЯ ПЛАНОВЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

не более
20
минут

ВРЕМЯ ДОЕЗДА ДО ПАЦИЕНТА БРИГАД СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С МОМЕНТА ВЫЗОВА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

не более
24
часов

ПРИЕМ ВРАЧАМИ-ТЕРАПЕВТАМИ УЧАСТКОВЫМИ, ВРАЧАМИ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, ВРАЧАМИ-ПЕДИАТРАМИ УЧАСТКОВЫМИ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ В ПОЛИКЛИНИКУ

ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ СО ДНЯ ВЫДАЧИ ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ НАПРАВЛЕНИЯ

не более
2
часов

ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ В НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ



СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ПОДОЗРЕНИИ ИЛИ ПОДТВЕРЖДЁННОМ ДИАГНОЗЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ



СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ИНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ

НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ СРОКОВ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ОМС ГРАЖДАН